

Commissione Tecnica Giudicatrice per la valutazione delle offerte tecniche ed economiche
'Gara Telematica tramite sistema MePA con procedura negoziata per l'affidamento
del servizio di portierato/reception per la Sede di Napoli e la Sede di Portici (NA)
della Stazione Zoologica Anton Dohrn'

CIG: 79960304B2

VERBALE NUM. 3 DEL 31 OTTOBRE 2019

In data 31 ottobre 2019 alle ore 14:30 presso la sede della Stazione Zoologica Anton Dohrn in Napoli alla Villa Comunale si è riunita la Commissione tecnica giudicatrice per la valutazione delle offerte tecniche ed economiche della procedura negoziata indicata in epigrafe. La Commissione - composta dai Dottori Graziano Fiorito, Laura Patricia Arena e Pasquale De Luca - procede in seduta riservata per la lettura e l'analisi delle offerte tecniche presentate dalle ditte concorrenti ed acquisite nel corso dei lavori della riunione in data 29 ottobre 2019.

La Commissione esamina la documentazione presentata dalle ditte: Fantastic Security Group Srl, Raggruppamento Temporaneo di Imprese DSI Service Srl e G.R.S. Gruppo Ruggiero Sicurezza Srl, SSD Srl Security Services di Tullio. Dall'esame delle offerte tecniche e dalla lettura approfondita delle stesse i componenti della Commissione concordano nell'evidenziare le seguenti note essenziali, evidenziando – qualora il caso – alcuni elementi che sono riportati nella fase di verbalizzazione a solo titolo esemplificativo.

Fantastic Security Group Srl – La società si presenta ben referenziata sul territorio italiano e nell'offerta tecnica viene dichiarato il possesso di un rating di "legalità 1 stella".

Alla voce 'Struttura organizzativa e operativa per l'espletamento del servizio' l'offerta tecnica mostra la centralità dei lavoratori e la loro valorizzazione. L'azienda ha una sede operativa a Giugliano. Indica di voler scegliere i responsabili di commessa tra il personale attualmente in servizio alla SZN, che verrà tutto assorbito. La proposta tecnica prevede turni di 8 ore alternate, con 1 giorno di riposo e un terzo operatore che interviene a supporto nei giorni festivi; per la sede di Portici due operatori alternati. Nella definizione dei turni, flessibile, è garantito il rispetto dei lavoratori. Sono previsti due operatori aggiuntivi e eventualmente altri dipendenti per la gestione delle assenze improvvise, la cui soluzione è prevista entro 10 minuti. Le procedure sono ben organizzate. È da notare che, anche per la gestione delle assenze, i sistemi scelti ruotano attorno al benessere dei lavoratori, con comunicazioni efficaci e premi aziendali. Il coordinamento delle attività prevede organizzazioni orizzontali e verticali e tempi molto stretti per la realizzazione del cambio di appalto. Alla voce 'Strumenti ed attrezzature, DPI, in dotazione al personale per eventuali emergenze' l'offerta indica smartphone, ricetrasmittenti, dizionari elettronici per la comunicazione con visitatori/collaborator stranieri, tablet, dispositivo uomo a terra, metal detector portatile, torce, kit antincendio e primo soccorso, estintore, defibrillatori e pompa idraulica di sollevamento.

Alla voce 'Modalità gestione delle emergenze' l'offerta indica che il personale sarà formato per intrusioni, guasti e anomalie elettriche e idrauliche, antincendio, allagamenti, allarme impianti tecnologici, infortuni e furti.

Alla voce 'Proposte Migliorative offerte dal concorrente per l'esecuzione dei servizi' l'offerta include una "app" registro visitatori e ospiti e nel caso dei visitatori un verbale di avvenuto colloquio, un armadietto elettronico per le chiavi, la digitalizzazione della modulistica, un sistema operativo per la gestione della commessa, dotazioni per migliorare decoro e fruibilità delle sedi, della formazione per la comunicazione con l'utenza per il personale coinvolto nella commessa, oppure, in alternativa, "20 ore di lavoro mensili extra gratuite".

Raggruppamento Temporaneo di Imprese DSI Service Srl e G.R.S. Gruppo Ruggiero Sicurezza Srl –

La lettura dell'offerta tecnica non fornisce indicazioni chiare circa eventuali referenze.

Alla voce 'Struttura organizzativa e operativa per l'espletamento del servizio' viene privilegiata una struttura organizzativa piramidale e nella descrizione fornita viene sottolineato molto la necessità di controlli continui per garantire la qualità dei servizi e la soddisfazione del cliente. La struttura proposta è comunque snella e prevede flessibilità, anche se tutto il potere decisionale è esclusivamente della parte di "Governo" dell'azienda. La gestione del servizio prevede cinque (5) unità titolari con l'aggiunta di due unità per le sostituzioni, assorbendo il personale attualmente in servizio presso la SZN. L'elaborazione dei turni tiene conto delle esigenze della SZN, non sono specificati orari e riposi. La gestione delle assenze impreviste si basa sulla reperibilità dei due sostituiti e sull'eventuale intervento del referente operativo locale, oltre che sull'eventuale prolungamento dell'orario di chi è in servizio. Il tempo di intervento nel caso di sostituzioni improvvise è ragionevolmente indicato in circa 20 minuti. La modalità di coordinamento è prevalentemente verticale. Il subentro è ben pianificato, non specifica i tempi. La comunicazione verticale bottom-up riguarda prevalentemente segnalazioni di anomalie di servizio. Il coordinamento orizzontale promuove la collaborazione tra colleghi.

Alla voce 'Strumenti ed attrezzature, DPI, in dotazione al personale per eventuali emergenze' vengono previsti kit di primo soccorso, due defibrillatori, coperta antifiama, coperta antibomba e una pistola da autodifesa. Alla voce 'Modalità gestione delle emergenze' l'offerta prevede che il personale sarà addestrato per gestione del disturbo della quiete pubblica, incendi, allagamenti, infortuni, rischio attentati, minacce e aggressioni, vandalismo, intrusioni. Alla voce 'Proposte Migliorative offerte dal concorrente per l'esecuzione dei servizi' sono previsti – specificando "senza oneri aggiuntivi per l'Ente" – un registro informatico per la gestione delle chiavi, fornitura di colonnine a nastro per la disciplina dell'accesso alle sedi, e un armadio di sicurezza per la custodia di oggetti.

SSD Srl Security Services di Tullio – Si presenta come operante in diverse provincie delle regioni Emilia Romagna, Umbria e Campania. Alla voce 'Struttura organizzativa e operativa per l'espletamento del servizio' le informazioni fornite non sono sufficientemente chiare, la descrizione inclusa nell'offerta riguarda piuttosto le norme di comportamento degli operatori, l'organigramma è solo accennato. L'organizzazione dei turni non specifica orari e riposi. La gestione delle assenze improvvise prevede un prolungamento dell'orario di lavoro del personale in servizio e l'utilizzo di unità lavorative in disponibilità, che però sembrano essere impiegate solo in orari notturni (non richiesti al capitolato di gara) e festivi. Nelle modalità di coordinamento è esplicitato che i collegamenti verticali hanno funzioni principali di controllo, mentre quelli orizzontali sono per favorire coordinamento e collaborazione.

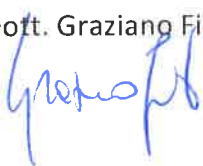
Alla voce 'Strumenti ed attrezzature, DPI, in dotazione al personale per eventuali emergenze' sono indicati ricetrasmittenti, smartphone e torcia. Alla voce 'Modalità gestione delle emergenze' si prevede che il personale sarà formato per incendi, primo soccorso, ma prevalentemente è prevista una interazione tempestiva con il responsabile del servizio. Alla voce 'Proposte Migliorative offerte dal concorrente per l'esecuzione dei servizi' sono proposte – specificando "ogni operatore disporrà di" – alcune dotazioni tra cui: un dispositivo uomo a terra, estintori tascabili e metal detector. In questa voce vengono inclusi il controllo del divieto di fumo, delle infrastrutture di servizio e la presenza di un call center dedicato alla commessa.

A completamento della lettura e dopo ampio scambio di idee, la Commissione unanime stabilisce di continuare nell'esame delle Offerte Tecniche in una prossima seduta convocata il 4 novembre 2019 alle ore 16:30.



Del che è verbale, la seduta è tolta alle ore 16:30. Letto confermato e sottoscritto.

Dott. Graziano Fiorito



Dott.ssa Laura Patricia Arena



Dott. Pasquale De Luca

