

Commissione Tecnica Giudicatrice per la valutazione delle offerte tecniche ed economiche
'Gara Telematica tramite sistema MePA con procedura negoziata per l'affidamento
del servizio di portierato/reception per la Sede di Napoli e la Sede di Portici (NA)
della Stazione Zoologica Anton Dohrn'

CIG: 79960304B2

VERBALE NUM. 2 DEL 30 OTTOBRE 2019

In data 30 ottobre 2019 alle ore 14:30 presso la sede della Stazione Zoologica Anton Dohrn in Napoli alla Villa Comunale si è riunita la Commissione tecnica giudicatrice per la valutazione delle offerte tecniche ed economiche della procedura negoziata indicata in epigrafe. La Commissione - composta dai Dottori Graziano Fiorito, Laura Patricia Arena e Pasquale De Luca - procede in seduta riservata per la lettura e l'analisi delle offerte tecniche presentate dalle ditte concorrenti ed acquisite nel corso dei lavori della riunione in data 29 ottobre 2019.

La Commissione esamina la documentazione presentata dalle ditte: Security Department Srl, Cosmopol SpA, Rangers Servizi Fiduciari Srl.

Dall'esame delle offerte tecniche e dalla lettura approfondita delle stesse i componenti della Commissione concordano nell'evidenziare le seguenti note principali, evidenziando – qualora il caso – alcuni elementi che sono riportati nella fase di verbalizzazione a solo titolo esemplificativo.

Security Department Srl – La società non fornisce indicazioni circa certificazioni di qualità o il possesso referenze relativamente alle attività oggetto di valutazione. Alla voce 'Struttura organizzativa e operativa per l'espletamento del servizio' l'Operatore Economico descrive i compiti e/o le mansioni del personale che verrà impiegato nelle attività. Non risultano dettagli circa le modalità di organizzazione del lavoro e dei turni di lavoro, e anche se non si evince dalla lettura del testo un piano di intervento per le assenze impreviste viene specificato che le eventuali assenze improvvise verranno gestite entro 30 minuti. Nell'offerta tecnica si fa riferimento al CCNL di settore e viene ribadito che la società rispetterà le esigenze della SZN e dei dipendenti. La modalità di coordinamento è prevalentemente verticale top-down.

Alla voce 'Strumenti ed attrezzature, DPI, in dotazione al personale per eventuali emergenze' l'offerta elenca la fornitura di telefono cellulare, dispositivo GPS uomo a terra, torcia, kit di primo soccorso, kit antincendio, estintore, DPI di cantiere.

Alla voce 'Modalità gestione delle emergenze' viene indicato che il personale sarà formato circa antincendio, primo soccorso (incluso l'impiego di defibrillatore) e sblocco ascensori.

Alla voce 'Proposte Migliorative offerte dal concorrente per l'esecuzione dei servizi' vengono offerte – specificando "in comodato d'uso gratuito per tutta la durata della commessa" – alcune dotazioni tra cui: radio ricetrasmittenti, un sistema di punzonatura elettronica per la rilevazione del personale durante il giro di ispezione.

Cosmopol SpA – La società elenca numerose referenze per l'assolvimento di analoghi incarichi. Alla voce 'Struttura organizzativa e operativa per l'espletamento del servizio' sottolinea molto l'importanza della figura delle unità operative, al centro dell'organizzazione, affidando loro responsabilità e sottolineando l'importanza del loro aggiornamento professionale. Prevede unità aggiuntive (30%) per una migliore gestione di sette (7) titolari (incluso il personale attualmente in servizio nel cantiere uscente) e due persone di supporto per gli interventi suppletivi in caso di assenze. Garantisce una continuità gestionale e una presa in carico del cantiere rapida. I turni saranno organizzati tenendo conto di molti fattori, tra cui le preferenze dei dipendenti per servizi e postazioni. I turni prevedono anche una rotazione nella fascia oraria. L'organizzazione delle

sostituzioni in caso di assenza improvvisa appare descritta in maniera solida e prevede un tempo massimo di 5 minuti per la sostituzione. Il coordinamento delle attività è ben descritto e prevede processi orizzontali e verticali (sia top-down che bottom-up).

Alla voce 'Strumenti ed attrezzature, DPI, in dotazione al personale per eventuali emergenze' prevede ricetrasmittitore portatile, smartphone, torcia, trasmettitore portatile antiaggressione con funzionalità uomo a terra, pulsante SOS, contenitori di sicurezza per le chiavi.

Alla voce 'Modalità gestione delle emergenze' l'offerta tecnica indica che il personale è addestrato a gestire emergenze che possono necessitare: evacuazioni, gestione delle folle, incendi, furti e rapine, guasti agli ascensori, tentativi di intrusione, malori e infortuni, black-out, esplosioni e fughe di gas, terremoti.

Alla voce 'Proposte Migliorative offerte dal concorrente per l'esecuzione dei servizi' l'offerta tecnica riporta – specificando “a costo zero per la Stazione Appaltante” – alcune dotazioni tra cui: due defibrillatori, corsi di formazione aggiuntivi per il personale, gestione informatizzata delle chiavi e allestimento delle postazioni di lavoro esterne (gabbiotto). La Commissione rileva che in questo elenco sono anche indicate le uniformi e un portale di commessa.

Rangers Servizi Fiduciari Srl – La società si presenta con numerose referenze, operando su tutto il territorio nazionale e nell'offerta viene dichiarato il possesso di un rating “legalità 2 stelle⁺⁺”.

Alla voce 'Struttura organizzativa e operativa per l'espletamento del servizio' prevede diverse funzioni in costante comunicazione tra loro e valorizza tutti gli esperti che rendono veloci e efficaci le decisioni. Indica la presenza di una centrale operativa a Caserta certificata UNI 50518. Prevede l'impiego di cinque (5) operatori, inclusi sostituti e reperibili con l'aggiunta del 35% di personale in più (due riserve). L'organizzazione dei turni prevede anche la reperibilità per eventuali sostituzioni, in modo da garantire continuità del servizio. Sono presentati diversi fattori nella gestione dei turni, incluse le preferenze dei dipendenti. L'organizzazione delle sostituzioni in caso di assenza improvvisa è molto ben descritta. Il coordinamento delle attività è ben descritto e prevede processi orizzontali e verticali (sia top-down che bottom-up). È privilegiato il lavoro di squadra (orizzontale). Alla voce 'Strumenti ed attrezzature, DPI, in dotazione al personale per eventuali emergenze' sono previsti smartphone, ricetrasmittenti portatili, dispositivo antiaggressione e dispositivo SOS, inibitore di fiamma manuale.

Alla voce 'Modalità gestione delle emergenze' la società indica la capacità di formare il personale alla gestione di minacce terroristiche, atti vandalici e sabotaggi, intrusioni e furti, malori e infortuni, incendi, allagamenti, fughe di gas, black-out, calamità naturali.

Alla voce 'Proposte Migliorative offerte dal concorrente per l'esecuzione dei servizi' l'offerta include – specificando “senza oneri aggiuntivi per la SZN” – alcune dotazioni tra cui: la tracciatura degli accessi nelle sedi della SZN, la custodia elettronica delle chiavi, la gestione dei segnali d'allarme interni, la gestione dei segnali video, un pattugliamento notturno delle sedi, l'assistenza all'utenza e alle Forze dell'Ordine in caso di necessità, un defibrillatore e un armadio antincendio attrezzato.

A completamento della lettura delle offerte tecniche sopra menzionate, e dopo ampio scambio di idee, la Commissione unanime decide di continuare nel prosieguo dei lavori in una prossima seduta riservata convocata il 31 ottobre 2019 alle ore 14:30.

Del che è verbale, la seduta è tolta alle ore 16:30.

Letto confermato e sottoscritto

Dott. Graziano Fiorito



Dott.ssa Laura Patricia Arena



Dott. Pasquale De Luca

