

Commissione Tecnica Giudicatrice per la valutazione delle offerte tecniche ed economiche
'Gara Telematica tramite sistema MePA con procedura negoziata per l'affidamento
del servizio di portierato/reception per la Sede di Napoli e la Sede di Portici (NA)
della Stazione Zoologica Anton Dohrn'

CIG: 79960304B2

VERBALE NUM. 5 DEL 5 NOVEMBRE 2019

In data 5 novembre 2019 alle ore 14:30 presso la sede della Stazione Zoologica Anton Dohrn in Napoli alla Villa Comunale si è riunita la Commissione tecnica giudicatrice per la valutazione delle offerte tecniche ed economiche della procedura negoziata indicata in epigrafe. La Commissione - composta dai Dottori Graziano Fiorito, Laura Patricia Arena e Pasquale De Luca - procede in seduta riservata per la lettura e l'analisi delle offerte tecniche presentate dalle ditte concorrenti ed acquisite nel corso dei lavori della riunione in data 29 ottobre 2019.

La Commissione esamina la documentazione presentata dalle ditte: Sicuritalia Servizi Fiduciari Soc. Coop., Union Security Srl L'investigatore & Lo Sparviero. Dall'esame delle offerte tecniche e dalla lettura approfondita delle stesse i componenti della Commissione concordano nell'evidenziare le seguenti note essenziali, evidenziando – qualora il caso – alcuni elementi che sono riportati nella fase di verbalizzazione a solo titolo esemplificativo.

Sicuritalia Servizi Fiduciari Soc. Coop. – La società si presenta come diffusa sul territorio nazionale. Alla voce 'Struttura organizzativa e operativa per l'espletamento del servizio' presenta una organizzazione piramidale, ma con una grande attenzione al coordinamento e all'interazione tra i livelli gerarchici coinvolti. Prevede tre operatori fissi e 2-3 "jolly" con turni sono di 7-8 ore con riposi a scalare. La gestione delle assenze impreviste avviene con addetti backup di primo e secondo livello che subentrano generalmente entro 15 minuti. I processi di coordinamento sono sia verticali top-down, sia orizzontali e sono ben descritti e organizzati.

Alla voce 'Strumenti ed attrezzature, DPI, in dotazione al personale per eventuali emergenze' sono previsti smartphone, dispositivo SOS e antipanico, torcia, nastro di sicurezza, cassetta di primo soccorso, pianta della sede del cantiere, cancelleria, manuali e duplicati chiavi di sicurezza per l'accesso alle sedi.

Alla voce 'Modalità gestione delle emergenze' è previsto un manuale delle emergenze e un piano di azione che prevede segnalazioni immediate al responsabile della sicurezza e alla centrale operativa. E' indicato che il personale dovrà essere comunque in grado di intervenire per intrusione, furto, incendio, allagamenti, intimidazioni e aggressioni, vandalismo e malori.

Alla voce 'Proposte Migliorative offerte dal concorrente per l'esecuzione dei servizi' sono previste – senza specificarne l'eventuale impatto economico sull'Ente - formazione aggiuntiva per il personale e un portale web per la consultazione delle attività del personale impiegato da parte della SZN.

Union Security Srl L'investigatore & Lo Sparviero – La società dichiara di operare sul territorio della regione Campania. Alla voce 'Struttura organizzativa e operativa per l'espletamento del servizio' presentano una centralizzazione del coordinamento considerato come garanzia di una migliore efficienza. Viene più volte sottolineata l'importanza della centralizzazione dell'apparato decisionale e descritte le modalità di comunicazione tra i vari livelli organizzativi. Sono previsti turni giornalieri di massimo 8 ore. E' previsto il passaggio di cantiere del personale attualmente in servizio alla SZN. Nel dettaglio degli oneri di servizio si nota che nella sede di Portici per i giorni festivi sono indicati un servizio di 12 ore e una sola unità di personale. Pur non specificandone il numero di unità lavorative disponibili, viene garantita la disponibilità di riserve in caso di assenze improvvise del

personale. L'organizzazione delle sostituzioni, dichiarata come effettuata in 10 minuti, è descritta in maniera soddisfacente. Il coordinamento è verticale e 'centralizzato', dalla descrizione fornita appare solo del tipo top-down. Sono previsti diversi corsi di aggiornamento professionale e viene fornita indicazione della disponibilità a far intervenire il personale a supporto dell'apertura dei cancelli della Villa Comunale (sede di Napoli) in caso di allerta meteo.

Alla voce 'Strumenti ed attrezzature, DPI, in dotazione al personale per eventuali emergenze' sono previsti ricetrasmittenti, torcia, dispositivo uomo a terra e smartphone. Il personale sarà formato per primo soccorso e defibrillatore, gestione del panico, riporto ascensori.

Alla voce 'Modalità gestione delle emergenze' viene previsto un software per la valutazione dei pericoli installato sullo smartphone (i.e., manuale operativo).

Alla voce 'Proposte Migliorative offerte dal concorrente per l'esecuzione dei servizi' prevede – specificando in alcuni casi "in comodato d'uso per tutta la durata dell'appalto" – un sistema di rilevazione presenze per il "portiere", un sistema controllo chiavi elettronico, registrazione di posta in arrivo e di accesso visitatori, impianto contapersone con telecamere intelligenti, e propone automazione del cancello esterno "lato mare" della Villa Comunale (sede di Napoli).

A completamento della lettura e dopo ampio scambio di idee, la Commissione unanime decide di continuare nel prosieguo dei lavori ad una prossima seduta riservata convocata il prossimo 11 novembre 2019 alle ore 14:30.

Del che è verbale, la seduta è tolta alle ore 16:30. Letto confermato e sottoscritto

Dott. Graziano Fiorito

Dott.ssa Laura Patricia Arena

Dott. Pasquale De Luca