

Commissione Tecnica Giudicatrice per la valutazione delle offerte tecniche ed economiche
'Gara Telematica tramite sistema MePA con procedura negoziata per l'affidamento
del servizio di portierato/reception per la Sede di Napoli e la Sede di Portici (NA)
della Stazione Zoologica Anton Dohrn'

CIG: 79960304B2

VERBALE NUM. 4 DEL 4 NOVEMBRE 2019

In data 4 novembre 2019 alle ore 16:30 presso la sede della Stazione Zoologica Anton Dohrn in Napoli alla Villa Comunale si è riunita la Commissione tecnica giudicatrice per la valutazione delle offerte tecniche ed economiche della procedura negoziata indicata in epigrafe. La Commissione - composta dai Dottori Graziano Fiorito, Laura Patricia Arena e Pasquale De Luca - procede in seduta riservata per la lettura e l'analisi delle offerte tecniche presentate dalle ditte concorrenti ed acquisite nel corso dei lavori della riunione in data 29 ottobre 2019.

La Commissione esamina la documentazione presentata dalle ditte: Services Group Srl, I.S.I. Intelligent Security Italiana GLOBAL Srl, Sicuritalia Servizi Fiduciari Soc. Coop., Union Security Srl L'investigatore & Lo Sparviero. Dall'esame delle offerte tecniche e dalla lettura approfondita delle stesse i componenti della Commissione concordano nell'evidenziare le seguenti note essenziali, evidenziando – qualora il caso – alcuni elementi che sono riportati nella fase di verbalizzazione a solo titolo esemplificativo.

Services Group Srl – Alla voce 'Struttura organizzativa e operativa per l'espletamento del servizio' le informazioni fornite indicano una organizzativa verticistica. Si prevede l'impiego di otto (8) unità di personale e turni di lavoro tra le 5 e le 8 ore a rotazione, nonché la rotazione anche sulle sedi oggetto dell'appalto. La turnazione settimanale ha due giorni di riposo. Sono anche indicate figure "jolly" per le necessità di emergenza. La gestione delle assenze imprevedibili viene dichiarata con capacità di risoluzione entro 5 minuti ed è ben descritta. Il coordinamento delle attività è prevalentemente verticale, esiste un piano per l'inizio del subentro di cantiere, ma non è specificata la tempistica.

Alla voce 'Strumenti ed attrezzature, DPI, in dotazione al personale per eventuali emergenze' sono indicate estintore, maschere a filtro polivalente, kit attrezzi lavoro, occhiali parapolvere, cassetta primo soccorso, coperta antifiama, guanti, stivali, scarponi antifiama, zaino emergenze, torcia, stivali, salopette impermeabili, guanti antitaglio, pulsante SOS, smartphone, ricetrasmittenti, dispositivo uomo a terra.

Alla voce 'Modalità gestione delle emergenze' prevede un manuale e un piano di azione operative che prevede la segnalazione dell'emergenza al contact center. Il personale è formato a gestire intrusioni, guasti elettrici, incendio, fughe di gas o liquidi pericolosi, allagamenti, terremoto, blocco ascensori, infortuni.

Alla voce 'Proposte Migliorative offerte dal concorrente per l'esecuzione dei servizi' sono indicate – senza specificarne l'eventuale impatto economico sull'Ente - defibrillatori, gestione elettronica delle chiavi, riconoscimento volti terroristi segnalati, rilevatore per ispezione postale, portale software e allestimento di un infopoint, una unità di personale in più in caso di eventi straordinari organizzati dalla SZN.

I.S.I. Intelligent Security Italiana GLOBAL Srl – Indica di possedere certificazioni ISO 9001 e 14001, BS OHSAS 18001. Alla voce 'Struttura organizzativa e operativa per l'espletamento del servizio' è prevista una organizzazione piramidale. L'offerta prevede l'impiego di sette (7) unità di personale. Non specifica l'organizzazione dei turni e riposi adottata attraverso l'impiego di un software di

gestione del personale consultabile dalla SZN. Le assenze impreviste vengono gestite con prolungamento turni, con straordinari e chiamata di personale reperibile (3 unità "jolly") o in casi estremi, con altre unità. L'orario di lavoro complessivo previsto è massimo di 48 ore su 7 giorni di lavoro inclusi gli straordinari. Le ore lavorative in più possono essere convertite in incremento in busta paga o permessi a scelta del lavoratore. Prevedono tempi brevi per il cambio appalto e di mantenere il personale attualmente in servizio. Sono previsti anche premi aziendali, welfare aziendale e flessibilità per i permessi. Sono previsti coordinamenti verticali top-down, bottom-up e orizzontali e la loro descrizione è ben strutturata.

Alla voce 'Strumenti ed attrezzature, DPI, in dotazione al personale per eventuali emergenze' sono previsti kit antincendio, cassetta di primo soccorso, torcia e smartphone.

Alla voce 'Modalità gestione delle emergenze' è previsto un manuale operativo e un piano di azione che prevede il contatto immediato con referenti esterni.

Alla voce 'Proposte Migliorative offerte dal concorrente per l'esecuzione dei servizi' sono inclusi – senza specificarne l'eventuale impatto economico sull'Ente - defibrillatori, metal detector, pistole da autodifesa (irritante).

A completamento della lettura e dopo ampio scambio di idee, la Commissione unanime decide di continuare nel prosieguo dei lavori ad una prossima seduta riservata convocata il prossimo 5 novembre 2019 alle ore 14:30.

Del che è verbale, la seduta è tolta alle ore 18:00. Letto confermato e sottoscritto

Dott. Graziano Fiorito

Dott.ssa Laura Patricia Arena

Dott. Pasquale De Luca